

令和 5年 3月27日  
市川市農業協同組合

## 金融円滑化に向けた取組みについて

JAいちかわ(代表理事組合長 今野 博之)は、農業および地域金融における円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置づけ、その実現に向けて取組んでおります。

今般、下記のとおり、金融円滑化にかかる取組みの基本的方針(別添)を制定し、取組み体制を強化いたしました。

当JAでは、この方針に基づきまして、お客さまからのご相談等にはより一層丁寧な対応を心掛けてまいります。

### 記

#### 1 金融円滑化にかかる基本的方針 (別添)

#### 2 金融円滑化の実施に向けた体制の強化

当JAは、本方針を適切に実施するため、以下のとおり体制を強化しております。

- (1) 適切な金融円滑化管理態勢を確立するため、金融円滑化管理規程を策定いたしました。
- (2) お客さまからの相談等に対して迅速かつ適切に対応するため、金融円滑化管理責任者・金融円滑化管理担当者・金融円滑化管理責任部署を設置し、金融円滑化に向けた体制を強化いたしました。
- (3) 金融円滑化に関する役職員の教育・研修等の実施により資質向上に努めてまいります。

### 3 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

#### お客様のためのご相談窓口

店舗名	所在地	相談窓口	電話番号
本店	市川市北方町4-1352-2	金融部融資課	047(339)1113
中央支店	市川市北方町4-1352-2	業務課	047(339)1116
菅野支店	市川市東菅野2-7-13	業務課	047(321)1131
行徳支店	市川市湊新田1-6-2	業務課	047(358)2111
妙典支店	市川市富浜1-6-16	業務課	047(358)3351
原木中山支店	市川市田尻4-6-5	業務課	047(377)6521
大柏支店	市川市北方町4-1352-2	業務課	047(337)7651
国分支店	市川市国分6-22-8	業務課	047(373)1171
浦安支店	浦安市堀江4-36-20	業務課	047(351)2661
二宮支店	船橋市滝台1-1-21	業務課	047(464)3051
豊富支店	船橋市豊富町668	業務課	047(457)2004
船橋支店	船橋市市場2-6-1	業務課	047(423)6131
田中支店	柏市大室1095	業務課	04(7131)4141
市川経済センター	市川市柏井町3-102-3	営農課	047(338)3500
船橋経済センター	船橋市豊富668	営農課	047(404)9555
田中経済センター	柏市大室1095	営農課	04(7131)4143
田中資産管理センター	柏市大室1095	資産開発課	04(7131)1359

(ご相談受付時間:9時~16時45分)

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、金融部にてお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL 047(339)1113

### 4 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化責任部署を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めてまいります。

以上